

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI HLS Czech, s.r.o.

Vrcholové vedení společnosti HLS Czech s.r.o. se rozhodlo pro zavedení a uplatňování systému managementu kvality za účelem efektivního řízení, růstu výkonnosti a zvýšení konkurenceschopnosti společnosti na trhu.

Za tímto účelem vyhláší vedení společnosti HLS Czech s.r.o. tuto politiku kvality, která vyjadřuje zásady podstatné pro naplnění poslání společnosti, kterým je:

„poskytovat komplexní služby v oblasti návrhu konstrukčních řešení“.

tak, aby zajistila maximálně požadavky na kvalitu svých produktů. Výsledky intenzivní práce všech zaměstnanců společnosti, postavené na několikaleté zkušenosti, jsou tím nejlepším potvrzením schopnosti úspěšně podnikat v dynamicky se rozvíjejících tržních podmínkách v České republice a celé EU.

Hlavním zájmem vedení společnosti je zvyšovat celkovou spokojenost zákazníků a efektivnost systému řízení kvality společnosti a to především prostřednictvím následujících zásad, nástrojů a přístupů pro:

OBLAST ŘÍZENÍ:



Udržení úspěšnosti společnosti, posilování tradice a dobrého jména značky.
Otevřená a vstřícná komunikace, dlouhodobá finanční stabilita.
Interní odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb.
Pružná reakce na novinky v odvětví návrhu konstrukčních řešení.
Využití moderních technologií.

OBLAST ŘÍZENÍ PROCESŮ:



Uplatňování procesního přístupu.
Vysoká kvalita kompletního sortimentu nabízených služeb.
Adaptabilita a neustálé zlepšování interních procesů.
Legislativní soulad všech interních procesů.

OBLAST ZAMĚSTNANCŮ:



Vysoká profesionalita, odborná úroveň, spolehlivost, pozitivní přístup a serióznost.
Odborně kompetentní tým.
Týmová a konsenkvenci práce.
Profesní rozvoj, růst a osobní jistota.

OBLAST ZAJINTERESOVNÝCH STRAN:



Plné pochopení a uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků.
Interní odpovědnost za řízení dodavatelsko - odběratelských vztahů.
Vysoká jistota a spokojenost zákazníků.

V Mladé Boleslavi, dne 28. 2. 2009

Vladimír Soumar
Ředitel společnosti